

A tutti i clienti **No**logo
Loro sedi

Oggetto: **Assistenza tecnica telefonica**

Gentilissimi clienti,

al fine di poter migliorare il ns. servizio di assistenza tecnica telefonica, veniamo a precisarVi quanto segue.

Dopo varie assistenze telefoniche con i Vs. clienti privati, complesse ed assai impegnative per la mancanza di conoscenza ed esperienza nel mondo dell'automazione e dell'installazione, Vi ricordiamo che nelle schede istruzioni sono riportate le seguenti avvertenze:

“...ricordiamo che gli impianti di cancelli e porte automatiche devono essere installati solo da personale tecnico qualificato nel pieno rispetto delle norme di legge.... il produttore declina ogni responsabilità per i danni derivanti da un utilizzo non appropriato del prodotto o da utilizzo diverso da quello per cui il prodotto è stato creato...”

Pertanto chiediamo a tutti i nostri distributori e soprattutto ai rivenditori e-commerce, di invitare i loro clienti, privati e non, a contattare il venditore diretto del prodotto acquistato e non **No**logo, che da parte sua si impegna ad organizzare per tutti i suoi distributori e rivenditori corsi di approfondimento tecnico laddove gli stessi lo richiedano.

Certi che questa precisazione ci permetterà di dedicare più tempo alla formazione e all'assistenza dei distributori e dei professionisti nel settore che, a loro volta, potranno offrire un miglior servizio ai loro clienti, permettendoci di raggiungere l'obiettivo comune, quello di soddisfare le aspettative, i bisogni e le esigenze dei consumatori **No**logo.

Cogliamo l'occasione per ringraziare di cuore i clienti **No**logo che ogni giorno ci danno prova di fedeltà e collaborazione augurando a tutti un buon lavoro.

Distinti saluti
il reparto tecnico/commerciale
Nologo Srl